

2019年度

# 翔朋会事業報告

# 翔 朋 会 理 念

お互いが喜びをもって生きていくこと

## 翔 朋 会 の 目 標

### 意思決定支援の実現

1. 共に生き 人に愛される人に育てる
2. どんなに重い障害を持っていても、人間としてよろこび、そして働くよろこびも、生きるよろこびも感じるような人に
3. 障害を乗り越えて希望を豊かに自立を目指すような人に
4. 生かされた人間ではなく、自ら生きていこうとするような人に

## 運 営 方 針

1. 利用者の人権尊重・権利擁護を遵守します
2. 可能な限り利用者を受け入れ、利用者主体の施設運営に取り組みます
3. 高齢化、重度化する利用者個々の能力、ニーズにあったサービスの提供をします
4. 利用者の地域移行の推進に取り組みます
5. 職員の能力向上、専門性の向上、人材育成計画に基づく研修を実施します
6. 他関係機関と連携を図った利用者支援を行います

## 運 営 事 業

翔朋学園	生活介護	60名
	施設入所支援	30名
	短期入所事業	4名
	日中一時支援事業	
こもれび	共同生活援助事業(グループホーム)	男6名、女6名
相談支援センター翔朋	小郡市指定特定相談支援事業・障害児相談支援事業	
	生活困窮者に対する相談支援事業	

## サービス概要

### 1. 生活介護

障害程度区分3（50歳以上は区分2）以上の常時介護を要する利用者に、主として昼間において以下の支援、サービスを提供する。

- ① 入浴、排泄及び食事等の介助、支援
- ② 調理、洗濯及び清掃等の家事並びに生活等に関する相談及び助言
- ③ その他の必要な日常生活支援
- ④ 創作的活動又は生産活動の機会の提供
- ⑤ その他の身体機能又は生活能力の向上のために必要な援助

### 2. 施設入所

主として夜間において、入浴、排泄及び食事等の介護、生活等に関する相談及び助言その他の必要な日常生活上の支援を行うようにする。

### 3. 短期入所・日中一時支援事業

在宅で障がいのある利用者の介護を行う方の疾病や介護疲れ、その他の理由により、一時的に施設の利用が必要な障がいのある方にサービスを提供する。入浴・排泄・食事等の介護や日常生活の支援を行い、個々のニーズにあった安全・安心なサービスを提供する。

## 1. 支援目標

### 利用者が安心、安定した生活ができる 環境の提供

1. 利用者の体験活動では、利用者の心を揺さぶることを重視した支援活動に努める
2. 利用者の人間としての尊厳と人格を尊重する為に、権利擁護を重視した支援活動に努める
3. 利用者一人ひとりの選択と自己決定を大切にして、生き甲斐を持ちながら社会生活を送れる様な支援活動に努める
4. 利用者を病気や事故から守り、健康管理体制を強化し病気や事故の未然防止に努める
5. 利用者のライフステージに合った有効かつ適切な支援を行なうことで、一人ひとりに応じた豊かな生活が送れるように努める

・利用者の体験活動については、班行事、全体行事、日中活動内で参加利用者の特性等を考慮し、担当職員による活動の計画、実施を行った。しかし、2月以降は、新型コロナウイルス感染予防

として外出行事の自粛を行っている。

- ・権利擁護については、虐待防止部会の担当者を中心に2か月に1回の研修、自己チェックシートを活用した支援の振り返りを実施した。虐待事案の発生により役職者を交え、部会内で再発防止、職員周知に関して話し合いを行った。意見箱の設置を行い、職員からの情報・意見について検討を行った。また意思支援決定部会では、担当者はコンサルタントによる指導を受け、支援員向けに2か月に1回の研修を行った。
- ・定期的なケース会議に加え、2月には全利用者の該当利用者を含めた支援計画作成会議を開催し、ニーズの把握に努めた。
- ・毎朝の検温、定期的なバイタルチェック、体重管理、状態観察を行う事で、利用者の状況を把握し、異変を確認した際には速やかに協力医、嘱託医の指示を仰いだ。新型コロナウイルス感染対策として職員のマスク着用、小まめな手指消毒を実施した。また、マスク・消毒液・防護衣類等の準備、確保を感染拡大以前より始めた。
- ・利用者のライフステージに適した支援について、ケース会議内で家族(成年後見人)を含めて検討した。

## 2. 個別支援計画

アセスメントの作成及び見直しを実施することでニーズを抽出し、更に家族からの情報も考慮した上で個別支援計画を作成する。(年に一回の家族面談実施。面談が出来ない家族には書面によるアンケート配布)利用者並びに後見人(保護者)の同意のもと個別支援計画に則った支援の提供を行う。

また、利用者、家族の状況や意向に合わせて随時見直しを行う。支援員会議内にて各利用者のケース検討会を実施し、個別支援計画の共通理解、情報共有を行う。年に一回以上はモニタリングを行い、計画の見直しをする。

担当職員作成のアセスメントに則って個別支援計画を作成した。

定期的なモニタリング、ケース検討を行い、必要な計画の見直しを行った。

当該利用者、担当支援員を含む、専門職員の参加による次年度個別支援計画作成の為の会議を行った。

成年後見人、保護者へ参加希望を募り、個人面談を行った。(46世帯中23世帯参加)

個人面談が出来ない世帯については、支援に対する要望等のアンケートを行った。

## 3. 生活支援

### 支援内容

起床、洗面、歯磨き、衣服着脱、移動、食事、排泄、入浴、受診、健康管理、清潔保持、金銭管理等の潜在能力を引き出し、主体的に行動出来る様に、個別に支援を行う。

日中活動における、生産活動及び課題、音楽療法を中心とした活動の参加を通して生活の充実を感じる事の出来るよう支援を行う。

### 1. 生活環境に関する事項

居室内の美化、清潔保持、環境改善として、朝に清掃、消毒を行う。  
余暇日には、施設内全体の清掃を行う。  
必要箇所のワックスがけ実施。(年に2回)  
不具合が生じた場合には、都度、修理、修繕を行う。

毎朝の掃除は十分とは言えず、主に職員による園内消毒を行った。(次亜塩素消毒にて)  
夕方の掃除は出来ておらず、不衛生な箇所があれば確認した時に片づけ、掃除を行った。  
余暇日には時間をかけ、平日には出来ない場所の掃除を行った。  
年に2回大掃除を実施し、担当者によるエアコン、換気扇等の細部の掃除、不具合の改善、必要箇所のワックス掛けを行った。

## 2. 余暇活動に関する事項

社会参加を目的とし、隔週、地域住民と一緒に近隣神社の清掃ボランティアを行う。  
地域社会資源を多く活用できるように外出の機会を提供する。

定期的なよさこい練習(小郡よさこい連による指導)、神社掃除(地域住民合同)、園内カラオケ、映画鑑賞等を実施した。余暇日以外でも、職員配置に困難が生じる時には男女それぞれの棟内で余暇活動を実施した。余暇時間を活用し、積極的に園外歩行を取り入れた。  
新型コロナウイルス感染対策として、外部者との接触を回避する為、3月よりよさこい練習を中止した。

## 3. 地域交流に関する事項

あすてらす(小郡市総合健康福祉センター)にて温泉入浴体験や、セラピー、校区公民館にて健康体操に参加する事で地域活動への参加の機会を提供する。また、よさこい踊りを通じて、地域の行事(祭り等)や、学園祭等に地域交流及び、学園のPRを兼ねて参加する。

新型コロナウイルス感染対策の為、2月よりあすてらす行事、健康体操は参加を見合わせている。よさこい踊りは、2月までは例年通りに活動を行い、ふれあい祭り等での披露を行ったが、3月の弥生祭りは参加を見合わせた。

# 4. 日中活動

## 支援内容

### 1. 生産活動支援

委託業者に利用者の状況、作業能力を十分に説明し、作業の提供を依頼する。環境を整備し、道具の工夫を行い、利用者が安全で正確に作業が出来るように支援すると共に、仕事に対する意欲を高め、達成感を感じる事が出来る支援を目標とする。

<受注先>

- ・竹作業 匠宮(久留米市)
- ・フラワーシート クリエイトパック・ケイ(鳥栖市)  
(ハガキ製作)

定期的な作業受注による軽作業活動を実施した。  
受注がない時には、製作活動を計画、実施した。  
作業納品に利用者を同行させる事により、作業参加意欲向上を図った。  
新規の作業について依頼を受けるも、受け入れのキャパシティを超える為、依頼を見合わせた。

## 2. 生活訓練支援

運動、指先訓練、課題活動を中心に行い、体力維持、健康維持、残存の能力の維持向上、精神の安定、そして生活の充実につながるような支援を目標とする。  
毎週1回リハビリ実施、毎月1回ハンドセラピー、毎月2回の地域健康体操に参加する。

指先訓練では、玩具を準備し遊びを通しての訓練を行った。  
課題活動では、ストロー通し、紐通し、貼り絵、スクラッチアート、季節の製作等を行った。  
活動内において、iPadを使い、動画に合わせて歌う・踊る・エアロバイクを使用する等行った。  
iPadを有効活用する事で、利用者の活動意欲向上に繋がった。  
また、園芸活動としてプランター・花壇を活用し、野菜の栽培を行った。  
サツマイモは、おやつとして収穫後に焼き芋にし提供した。

## 3. 学習支援

利用者の能力を把握し、漢字ドリル、計算ドリル、文章作成等個別の課題を準備し、個人に応じた学習を支援する。

学習活動に興味ある利用者を把握し、学習内容を選択できるように教材の準備を行った。  
また買い物実習の際に、自身で選択し購入してもらった。(塗り絵、ドリル等)  
活動参加時には、課題に対するアドバイスをを行った。

## 4. 音楽療法

週2回音楽療法士の指示、指導の下実施する。  
音楽療法士による指名利用者が参加、それぞれ参加利用者の音楽行動チェックリストを作成 課題抽出と目標設定を行い、目標クリアを目指したグループアプローチによる活動提供を行う。

音楽療法士指導の下、音楽療法を週に2回実施した。  
(音楽療法士により実施指導要綱作成)

## 5. レクリエーション支援

利用者の能力別に班分けを行い(4グループ A、B、C、D班)、それぞれの班で利用者の特性に合わせ、レクリエーション行事を企画、実施する。  
また、全体行事として古くから伝承されている伝統的行事、その季節に応じた行事を行う。  
誕生会を毎月1回実施。誕生日には学園よりプレゼントを渡す。  
年に1回保護者参加の旅行(一泊、日帰り)を実施する。

班行事、全体行事に関して、2月までについては年度当初の計画通り実施した。

2月以降については、新型コロナウイルス感染対策の為、活動自粛や内容変更をして対応した。  
誕生会では、毎月1回、昼食を管理栄養士考案の誕生会メニューでお祝いした。  
旅行は、保護者の意向、利用者の心身の健康状態を考慮し、一泊、日帰りの二班に分けて実施した。一泊旅行についても、行程を重度組、軽度組に分けて対応した。

## 6. クラブ活動支援

利用者活動の充実を図る為、調理クラブ、水中歩行クラブ、音楽クラブを毎月実施する。  
水中歩行クラブは、冬期(11月～2月)は実施見合わせ。  
月に1回、厨房職員とともにおやつ作りを実施する。

運動クラブでは、冬期(11月～3月)は感染予防等から水中歩行を中止した。  
音楽クラブは、指導者指導の下、毎週金曜日に実施した。  
調理クラブは、こもればキッチンを利用して昼食作りを行った。  
調理実習は、厨房職員主導にて毎月おやつ作りを実施し、全利用者が交代で参加できた。

## 7. 運動支援

- ・各種スポーツ大会(グランドゴルフ、ときめきスポーツ大会、運動会等)への参加を目標として、体力、運動能力の維持向上を支援する。
- ・体重調整、体力維持を目的として、近隣公園を活用してのウォーキングや遊具遊びを実施する。

グランドゴルフ大会、ふれあい運動会に参加し、他事業所、地域住民との交流を図った。  
ときめきスポーツ大会は、久留米陸上競技場の改修に伴い、開催が北九州に変更となった事で参加を見合わせた。  
運動は、朝、夕の運動時間に学園グラウンドにて歩行、キャッチボール等で体を動かした。  
利用者の心身の健康の為、園外歩行も積極的に取り入れた。また、活動内でもシャボン玉遊び等でグラウンド活動を行った。

# 5. 支援の向上

## 1. 事故防止・災害対策

マニュアルに沿って意識を持ち周知徹底を図る。  
避難訓練を毎月2回実施し、災害時に速やかに対応できるようにする。  
年1回 消防署立ち合い指導の避難訓練を実施する。  
ヒヤリハットを記入し、毎月2回、対策の会議を行うようにする。  
事故報告書の提出があった時には、直近の会議にて再発防止検討を実施する。

日中想定、夜間想定避難訓練を月に1回実施した。  
消防署立ち合いによる夜間想定避難訓練を実施した。(9/26)  
風水害想定、地震想定避難訓練を1回ずつ実施した。  
報告事案発生後直近の会議にて、ヒヤリハット、事故報告の協議を行った。

## 2. 利用者権利擁護

虐待防止部会を設立し、障害者虐待防止条例に基づく虐待防止マニュアルを作成する。

周知徹底及び、それに伴う利用者への適切なサービスが提供できるように毎月、研修会を実施する。また、緊急事案発生時には、部会主導により検討会を実施する。支援チェックシートを活用し、各支援員が支援方法を見直す機会を設ける。

虐待防止部会による定期的な研修、自己チェックシートによる支援の振り返りを実施した。また虐待事案発生時には、部会を中心として協議を行った。協議の結果、意見箱を設置し、風通し良い職場作りに努めた。自己チェックシートは、概ね全職員で実施しているが、研修は現場職員のみ参加に留まった。

### 3. 職員研修

内部研修、外部研修を定期的実施し、支援に関する専門知識の学習、再認識を行ない、サービスの質及び施設運営の向上、職員の質の向上に繋げる。

内部研修として、訪問歯科スタッフによる歯科研修を実施した。不審者対応研修は、平成29年度に実施した(小郡警察署講話)資料を基に行った。外部研修については、施設長の指示を受けた職員が参加した。また資格取得研修については、対象職員が交代で参加した。

### 4. 研修生、ボランティアの受け入れ

福祉教育の発展及び外部評価者として積極的に研修生の受け入れを行い、当施設を研修の場として活用してもらう。慰問ボランティアも随時受け入れ社会交流を図る。

各学校より実習依頼がある場合は、出来る限りの受け入れを行った。ふれあい祭りでのボランティアの呼びかけ、受け入れを行った。定期的に慰問ボランティアを受け入れた。

### 5. 事業所PR

パンフレットの作成及び、学園誌の発行(年3回)により、家族並びに地域、各関係機関に学園情報を発信し、支援活動への理解、協力を求める。

4回の学園誌を発行した。

### 6. 意思決定支援

意志支援部会を立ち上げ、コンサルタントを導入し、施設長、代表職員にて意思決定支援に関する当法人の取り組み、基盤の構築を行う。確立後は、全職員への周知徹底を行い、利用者支援に反映させていく。

コンサルタントを招き、担当者が指導を仰いだ。また、部会担当者主導により定期的な研修を行い、学園内での利用者の意思支援の具体的導入を試みている。



## 6. 日中一時・短期入所支援

3か月前より予約申請を受け付け、当該利用者それぞれの特性および、職員の体制を考慮し受け入れを行っている。登園時には、身体チェック、荷物チェック等を実施し、家族との情報共有に努める。

2月より新型コロナウイルス感染対策として、学園内において体調不良者が発生した場合は速やかに状態を報告し、保護者了承のもとで利用を受け入れた。

## 7. 保健・衛生管理

施設では24時間を通じて利用者の生活に責任を持つために、かなり充実した保健医療能力が必要となる。そのため、入所時に利用者一人ひとりの生育歴、病歴、体質や行動習癖等を把握し、その後は定期健康診断や嘱託医による定期診察を実施するとともに、日々のバイタルサインチェックや体重測定、食事摂取量や排泄状況等を観察して異常の早期発見に努める。また様々な疾病の集団感染を予防するため、手洗いうがいの習慣づけ、清潔な環境作りに努める。疾患のある利用者に対しては、地域医療機関と連携しながら一人ひとりの健康状態に合わせた対応を速やかに且つ継続して行うようにする。また、利用者の高齢化、重度化についても視野に入れ、対象利用者に適した環境設定の考慮も必要となる。

(内 容)

### 1. 健康管理

#### (1) 各種健診・検査

- ①年2回の健康診断の実施（40才以上の者は特定健診に準じた内容とする）
- ②定期的な歯科健診の実施
- ③月1回の嘱託医による個別診察
- ④市が実施するがん検診の受診支援（小郡市に住民票のある方）  
希望者(家族確認)のみ受診実施した  
再検査必要者(1名)は、家族対応で大学病院受診実施  
上記以外は、かかりつけ医に報告した

#### (2) 健康管理

- ①毎日の活動開始前に検温実施（風邪等の流行期は1日2回実施）
- ②週1回の血圧・脈拍測定(要観察者は毎日実施)
- ③月1回体重測定(要観察者は毎日実施)
- ④毎日の入浴・更衣時に身体チェック(傷や皮膚疾患の観察)
- ⑤排尿・排便や月経の観察

#### (3) 体力・運動機能の維持、向上

- ①理学療法士の指導によるリハビリテーションを実施(対象者)
  - ア. 月1回の訪問リハビリテーション実施
  - イ. 週1回の個別リハビリテーション実施
- ②1日2回、15～30分間の運動(全利用者)

#### (4) 個別支援

- ①投薬の徹底(内服薬、外用薬)
- ②疾患・摂食状況に応じた食事の提供(摂取カロリー、食事形態、メニューなど)
- ③生活習慣病予防として、ウォーキングの定期的実施
- ③体調不良時の対応(発熱、嘔吐など)

## 2. 保健衛生支援

### (1) 集団感染予防

- ①手洗い励行の指導、手指消毒薬の設置、徹底
- ②うがい・咳のエチケット指導、必要に応じてマスクの着用
- ③インフルエンザ予防接種の実施(11月)  
インフルエンザA型(職員2名、利用者1名)感染
- ④感染性疾患発生時の対応(インフルエンザ、嘔吐下痢症、疥癬等)  
新型コロナウイルス対応追加  
国や県、市から通達がある都度、職員に指示、報告した
- ⑤感染者対策委員会で感染症状況報告  
新型コロナウイルス感染対策として館内入園者の消毒、検温実施  
利用者外出行事、外泊・外出を自粛した

### (2) 環境整備

- ①清掃の徹底(週1回のリネン交換、必要に応じて消毒の実施)
- ②温湿度計の設置、適度な換気の励行

### (3) 衛生支援

- ①週1回の衛生チェック(爪、耳等の清潔管理)
- ②口腔ケアの充実
  - ア. 毎食後の歯磨きチェック
  - イ. 歯科医院への定期診察(訪問歯科による口腔ケア)  
2月より新型コロナウイルス対策の為、訪問診療を原則中止  
必要に応じて診療実施した

## 3. 医療機関との連携

### (1) 定期受診(年間予定表参照)

受診後、受診カレンダーに次回受診情報を記入

### (2) 発熱や怪我など臨時の受診

### (3) 緊急時の対応

#### 【協力医療機関】

内科	古川医院、嶋田病院、永野外科胃腸科		
眼科	くわの眼科		
耳鼻科	栗田耳鼻科	皮膚科	永田皮膚科
泌尿器科	山下泌尿器科	脳神経外科	ヨシタケ脳神経外科
整形外科	古川整形外科		
歯科	重松歯科、アップルハート訪問歯科		
精神科	本間病院、筑紫野病院		
時間外・緊急時・紹介	嶋田病院・聖マリア病院・久留米大学病院など		

#### 4. その他

(1) 職員健康診断 夜勤対応職員 2回/年 その他の職員 1回/年

40歳以下は永野外科(35歳時のみ特定健診実施)

40歳以上の者は特定健診に準じた内容とする

嶋田病院・鹿毛病院・今村病院・久留米総合病院

対象職員が希望する医療機関で実施した

(2) 職員を対象にした緊急・応急処置の学習、消防による救命講習会への参加

三井消防署職員の指導による救命講習に直接処遇職員は全員参加した

(3) AEDの管理

(4) 利用者の高齢化に伴い他事業所・病院・家族との連携

医療処置を必要とする利用者2名が退所した

(5) 衛生委員会

産業医と契約し、衛生管理者を中心に毎月第3木曜13時から、衛生委員会を実施した。秋には全従業員へストレスチェックを行い、希望者には産業医との面談を行った。毎月、労働環境等のチェック、整備を行った。

## 8. 給食・栄養管理

### 1. 給食

利用者にとって、食事は楽しみの一つ。食生活は、人間の生存に必要な生理的機能のみでなく、感覚的、心理的、文化的な機能をも合わせ持っている。また、食生活は極めて個人的色彩の強いものであり、嗜好は多様である。

給食は、適正な栄養が確保されるとともに、利用者の嗜好を十分に配慮し、食品衛生に細心の注意を払いながら、楽しさや和やかさに溢れるように工夫をする。

### 2. 栄養管理

栄養ケアマネジメントを行い、利用者の身体状況や年齢、嗜好を考慮し、心身の健全な発達、健康保持・増進、疾病の改善、治癒の促進を図るため、もっとも適切な食生活を具体的に計画し実施するだけでなく、その効果を評価・判定するまでの過程を含む業務であることを認識し、その役割を果たすようにする。

#### (1) 献立

利用者は自らの意志で献立を決めることが出来ないため、いろいろな料理を組み合わせることで、より多くの人の嗜好を満たすような工夫をする。年に2回、利用者の嗜好調査を行い、献立に反映できるようにする。嗜好調査 6月と12月に実施した

ア. 季節感のある献立作りにより変化をもたせる

イ. 行事食(正月、ひな祭り、子どもの日、七夕、クリスマス)を取り入れる

ウ. 郷土料理を取り入れ、地域性を出す

エ. 和食、中華、洋食の変化に富んだ献立を考える

オ. 年に2回、バーベキューやバイキングを行い、利用者が食事を楽しめるようにする

バーベキュー4月、バイキング11月に実施した

#### (2) 調理・配膳

①作業工程において、食品を衛生的に取り扱い、適温給食に心がける

麺類は、作りたてを提供するため利用者が食堂にきてから作るようにした

②盛り付けは、利用者の食欲を左右するものなので、細やかな気配りをする

(3) 給食会議

給食の全ての面について評価し、事後の給食改善に役立てる為、施設長、支援部長、看護師、管理栄養士、調理員が参加して、月に1回実施する。

(4) 特別食・療養食

ア. 当該利用者の主治医と連携し、疾患・摂食状況に応じた食事の提供を行う

10月より糖尿病食1名提供している

イ. 利用者の体調や状況を看護師、支援員から情報収集を行い、状態に応じた食事を提供する

ウ. 利用者の嗜好や拘りによって個別対応が必要な方は、担当支援員、看護師と協議を行い、個別の対応を行なうようにする

コロナウイルス感染症が流行している時期に、発熱、嘔吐などの体調不良者がでたときは、ディスポーザブル（紙皿）での提供を行った

3. 衛生管理

食物による人体への危害を防止し、かつ、栄養管理の効果をあげるためには、給食のすべての面において、常に衛生を保ち細心の注意を払う。

集団給食における最大の事故は、経口伝染病と食中毒である。これらを予防するためには、給食施設はもちろん、付帯施設やその周辺、給排水、食品の取り扱いから調理にいたるすべてに対し衛生的な配慮をする。

(1) 施設の管理

① 施設及びその周辺は毎日清掃し、常に整理整頓に努め清潔を保つ

② 施設の壁・天井・床は常に清潔に保ち、採光、照明、換気および通風を十分に確保する

③ 年4回、ねずみ、有害昆虫の駆除を実施し、その記録を保存する

④ 施設の排水の流通をよくし廃棄物の流出を防ぎ、排水溝の清掃および補修に努める

⑤ 施設の手洗い設備には、石鹸および適当な消毒液などを常に使用できる状態にしておく

⑥ 室温、湿度は適性に管理する

(2) 設備・機器の管理

① 洗浄設備、機械器具類は常に清潔に保つ

② 機械器具類および計器類は常に点検し、故障、破損などがある時は速やかに補修し、常に使用できるように整備しておく

③ 冷蔵、加湿または殺菌の温度は、常に適正に管理する

④ 機械器具類の洗浄に洗剤を使用する場合は、適正な濃度および方法で使用する

⑤ ふきん、包丁およびまな板などは、熱湯、蒸気または殺菌剤などで消毒し乾燥させる

⑥ 機械器具および部品は、それぞれ所定の場所に衛生的に保管する

(3) 給水および汚物処理

① 貯水槽は定期的(年2回)に清掃して清潔を保ち、水質検査を実施して記録する

② 貯水槽は、常に滅菌装置または浄水装置が正常に作動しているかを確認する

③ 廃棄物および汚水の処理は、適正に行う

コロナウイルス感染症が流行している時期は、厨房職員の体温を測り記録した。

食材の納品時等は、検品を厨房外出入口の外で行った。

# 日 課 表(施設入所支援)

(土曜日～日曜日・月曜日～金曜日 17:00～翌日09:00)

時 間	内 容
06:00	起 床
06:30～07:30	洗 面・着替え・整容
07:30～08:30	朝 食・歯 磨 き
08:30～09:00	バイタルチェック
09:00～17:00	月～金曜日 他事業サービス利用  土・日曜日・祝祭日 8:30～朝食 朝食後より余暇活動 11:30～昼食 昼食後より余暇活動  14:30～おやつ 15:45～入浴、更衣
17:00～17:40	余 暇 時 間
17:45～18:30	夕 食
18:30～18:50	歯 磨 き
18:50～21:50	余 暇 時 間
21:50～22:00	就 寝 準 備
22:00	就 寝
	*休日の余暇活動として、私物の買い物、私的外出、外泊、地域行事参加等を行う

\*土・日曜日及び祝祭日の日中は、余暇活動とする。

\*11～3月は、起床時間を6時30分とする。

\*休日前日の消灯時間は、23時00分とする。

# 日 課 表(生活介護)

(月曜日～金曜日)

時 間	内 容	所 要 時 間
～ 09:30	周回送迎 (通所送迎)	
09:30 ～ 10:00	バイタルチェック後運動参加 (通所者)	30分
09:20 ～ 10:00	清 掃・軽 運 動 (入所者)	40分
10:00 ～ 10:15	小 休 憩	15分
10:15 ～ 11:40	日 中 活 動	1時間25分
11:50 ～ 12:30	昼 食	50分
12:30 ～ 13:20	歯 磨 き・休 憩	50分
13:20 ～ 15:00	日 中 活 動	1時間40分
15:00 ～ 15:30	小 休 憩 (お や つ)	30分
15:30～17:00	入 浴 支 援 運 動	1時間30分
16:30～	周回送迎 (通所送迎)	

## 生活困窮者に対する相談支援事業

本会は、第二種社会福祉事業「生活困窮者に対する相談支援事業」（ふくおかライフレスキュー事業）を実施する。

この事業は、社会福祉法人として目に見える形で公益活動を実践するため、地域の援護を必要とする方に対する相談活動を活発化し、関係機関との連携を十分に行い、相談活動を行う中で、援護を必要とする方の心理的不安の軽減を図るとともに、必要な制度やサービスにつなぐこととする。また、生活保護等の既存制度では対応できない方で、経済的困窮により生活必需品や社会的サービスの利用が阻害されている方がいる場合、その費用等の全部または一部を現物により支援する経済的援助を行う。

### 1. サポーターの配置並びに総合生活相談活動

ふくおかライフレスキュー事業を実施するために、本会にサポーターを配置し、地域で生活課題を抱える方の相談が起こった際に対応し、課題解決に努める。但し、サポーターの業務については、当面の間事業所内の窓口業務のみを行うものとする。

### 2. 経済的援助

援助を必要とする方からの相談を重ねる中で、経済的援助の必要性を判断したサポーターは、相談内容に関する資料を作成し、施設長に報告するものとする。施設長は、サポーターからの報告に基づき経済的援助の可否を決定する。

### 3. 地区連絡会、研修会への参加

サポーターは、課題の共有や相談援助技術の向上を目的として各種研修会等に参加する。

- (1) サポーター養成研修会
- (2) 各地区連絡会
- (3) 相談援助技術研修会（事例検討会）

今年度の活動は、2カ月に1回、小郡市の連絡協議会へ出席した。

閉店となったセブンイレブンの商品が小郡社協へ寄付されたため、ライフレスキュー事業として不要なものを、学園のふれあい祭り時の商品としていただいた。

# グループホームこもれび

## サービス概要

### 共同生活援助

昼間に生活介護や就労支援等の日中活動を利用している方に、主として夜間において以下の支援、サービスを提供する。

- ①入浴、排泄又は食事等の介助、支援
- ②調理、洗濯又は掃除等の家事並びに生活等に関する相談及び助言
- ③日中活動、就労先その他関係機関との連携
- ④その他の必要な日常生活支援

## 1. 目標

1. 施設での生活から地域での生活に移行する利用者がさまざまな経験を積み、充実した生活が送れるようにする。

外出等の企画を立て実施した

2. 地域の方々に障がい者の地域生活をご理解いただき、支援が得られるように地域での活動にも積極的に参加していくようにする。

他事業所の行事や地域のソフトボール大会、よさこい隊に参加した

## 2. 方針

- (1) 利用者の人権尊重・権利擁護の遵守
- (2) 利用者一人ひとりのニーズに合ったサービスの提供
- (3) 地域資源を有効に活用し、地域に密着した生活の実現
- (4) 入居者活動を通しての、地域への広報活動

## 3. 支援内容

- (1) 基本的人権の尊重

利用者と職員が対等な関係を築き、利用者の人権やプライバシーに配慮した対応、支援を行う。権利擁護、虐待防止法の研修を随時行い、職員の意識を高める。

入居者等の情報は、回覧や直接申し送りを行い、情報の保護に努めた。

権利擁護・虐待の研修を世話人は受けていない。

- (2) 個別支援計画書の作成と実施

利用者及び家族の意向、ニーズの把握を行い個別支援計画書を作成し、それに基づいた支援を行う。個別支援計画は6ヶ月ごとに見直しを行う。



利用者及び家族の意向・ニーズの把握を行ない、個別支援計画書を作成し、それに基づいた支援を実施した。個別支援計画は6ヶ月ごとにモニタリングを行ない、見直しを行なった。又、世話人・職員との情報共有の為、確認できるようにした。

### (3) 利用者の生活環境の整備と充実

個室の機能を活かし、利用者が心身ともにリラックスした心地よい生活ができるように努める。また、共有スペースについても利用者のニーズに合わせた、清潔かつ住みやすい生活環境を整える。

毎日清掃を行い、清潔を保つようにした。又、入居者の方の住みやすい環境に合わせて必要な物を購入した。

### (4) 食事

朝・夕食、土・日の昼食は、世話人、支援員が調理を行う。それ以外は、日中活動の場での食事提供サービスを利用する。

毎月1回外食支援を実施していく。

平日の昼食以外は、職員・世話人が調理を行い料理を提供した。

外食や昼食購入、皆で調理実習を行なった。

### (5) 日中活動の充実

生活の場と日中活動の場を分けるようにする。日中は活動などへの参加を行い、日中活動での充実感を持てるようにする。

翔朋学園の生活介護を利用し、各々活動をした。

### (6) 余暇活動の充実

休日の活動については、地域資源を積極的に活用する。地域の清掃活動、行事に積極的に参加をし、地域との繋がりを広めるようにする。また、買い物などを通して、生活スキルの修得を目指す。

他事業所の行事やよさこい隊での地域の活動に参加した。

イオン小郡のカルチャースクールの絵画教室に毎月2回入居者4名参加した。新型コロナウイルスの為3月より中止にした。

### (7) 健康管理

看護師と連携を図り、個別に応じた健康管理を行う。バイタルサイン測定を実施し、病気の早期発見に努める。

利用者の健康・医療に関する支援を、主治医・嘱託医・翔朋学園看護師と連携を図り行なった。

男性入居者1名、精神科病院へ2回入院。

男性入居者1名、急変により死去。

新型コロナウイルスの為、2月より感染予防の対応をした。

### (8) 事故防止・災害対策

マニュアルに沿って意識を持ち周知徹底を図る。

避難訓練を毎月1回実施し、災害時に速やかに対応できるようにする。  
消防立ち合いのもと、年に1回避難訓練を実施する。

毎月、翔朋学園と合同で実施した。こもれび出火想定での訓練も実施した。  
消防立ち合いの元、避難訓練を実施した。

#### (9) 誕生日

誕生日はお祝いとして、個人対応にてできる限り本人の希望を提供。

各々希望をとり、実施している。3月の誕生者のみ新型コロナウイルスの為延期。

#### (10) 外部事業所の活用

移動支援サービスや訪問マッサージ、訪問リハビリ、訪問歯科などを活用して、個別のニーズに応じていくよう支援する。

5名の入居者が移動支援サービスを利用した。4名の入居者が訪問リハビリを利用した。  
3名の入居者が訪問マッサージを利用した。数名の入居者が訪問歯科を利用した。

#### (11) 絵画展の実施

一年間絵画教室へ通って作成した作品の中から数点選び、展示会を年1回開くようにする。

展示会を企画していたが、新型コロナウイルスの影響で中止した。

## 相談支援センター翔朋

### サービス概要

#### 特定相談支援事業

- ・障害者等が障害福祉サービスを利用する前にサービス等利用計画を作成し、一定期間ごとにモニタリングを行なう等の支援を行なう。

#### 障害児相談支援事業

- ・障害児が障害児通所支援(児童発達支援や放課後等デイサービス等)を利用する前に障害児支援利用計画を作成し、一定期間ごとにモニタリングを行なう等の支援を行なう。

### 1. 目標

ノーマライゼーションの理念に基づき、「完全参加と平等」の目標に向けて利用者の基本的人権を最大限尊重し、利用者の意向を踏まえて、多様なニーズに適切に対応する福祉サービスを提供することを目標とする。

### 2. 基本方針

- ①利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な障害福祉サービス等が多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供を受けられるよう必要な情報の提供及び助言を行うようにする。  
新規の計画相談に対応できない時は他の相談支援事業所の情報提供を行う。

- ②意思決定支援に取り組む。日常生活や社会生活に関して、自らの意思が反映された生活を送ることができるように可能な限り本人が自ら意思決定できるように支援していく。
- ③障がい者等に対する虐待の防止及びその早期発見のための関係機関との連絡調整。その他の障がい者等の権利擁護のために必要な援助を行う。権利擁護のための具体的な制度活用を利用する。(成年後見制度、障がい者虐待防止法に基づく対応)
- ④苦情や要望に対して苦情相談窓口を設け、利用者の意見に真摯に対応いくとともに、意見や要望に対しても丁寧に説明や対応を行いサービスの質の向上を図る。
- ⑤多様な障がいの相談に対応できるように、各種研修やセミナー等に積極的に参加し、知識や技術を習得し、相談員の質を高めるようにしていく。他相談支援事業所・医療機関・介護保険事業所・行政と連携を図り、適切な福祉サービスが提供できるようにしていく。
- ⑥利用者の増加に伴う適切な人員配置とサービス提供の質を高めるため、研修・学習を計画し、専門的な技術の習得と職務機能の強化を図り、人材育成を行う。

### 3. 事業内容

- ①生活全般の相談を受ける(電話・外来・訪問)
- ②サービス利用に関する情報提供
- ③サービス利用計画書の作成
- ④サービス事業者の担当者会議の開催
- ⑤サービス事業者との連絡調整
- ⑥モニタリングの実施
- ⑦権利擁護(成年後見制度活用、障がい者虐待法に基づく対応)、人権啓発、苦情解決相談
- ⑧意思決定支援
- ⑨地域生活移行、地域生活定着のための支援
- ⑨小郡市及び近隣市町村自立支援協議会に参加
- ⑩基山町障害支援区分認定調査員委託

### 4. 事業報告

- (1) ・主な業務として、福祉サービスを利用するためにサービス等利用計画の作成とモニタリング報告書の作成をしている。
- ・質の高い支援、専門性の高い相談支援体制に評価する加算が創設されたことで、モニタリング、医療、教育機関連携会議の機会が増えている。
- ・一般相談では、施設やグループホームの紹介、事業所見学、就労支援事業所の紹介、虐待に関する相談、金銭管理に関する相談、翔朋学園利用者の成年後見人制度申して相談等を行っている。
- 地域移行支援、定着支援等の専門性の高い相談が増えており、指定一般相談支援事業所の申請が必要と思われる。
- ・計画相談支援の件数が一人当たり35人となるため、新規の計画相談の受付を控え、他事業所相談機関へ引継ぎを行い、担当件数の調整を行っている。(31名減)
- ・地域との連携を強化するために小郡市自立支援協議会と鳥栖・三養基郡自立支援協議会へ積極的な参加をしている。
- ・基山町より障害支援区分認定調査員の委託を受けて、1名の調査報告を実施している。

- ・3月以降は、新型コロナウイルス感染による緊急事態宣言を受け、事業所の訪問、担当者会議は3蜜を避けるため、電話での対応を行う。本人と面会が必要な場合は感染予防を十分に行って対応している。  
相談員がPCR検査対象者(結果は陰性)との面会を実施したため、相談員の周囲への感染予防のため、一時自宅待機を行っている。

(2)・計画相談支援実績

- ①令和1年度の登録者数は132名となっている。障がい者121名、障がい児11名  
(前年比31名減)
- ②関係市町村  
小郡市、久留米市、福岡市(東区、博多区、西区)、春日市、筑紫野市、大野城市、大宰府市、筑前町、大刀洗町、志免町、粕屋町、大川市、北九州市、糸島市、福岡市南区、うきは市、朝倉市、鳥栖市、基山町、上峰町、佐世保市、熊本市
- ③関係事業所
  - (1)障害者支援施設 翔朋学園、天心園、早良厚生園
  - (2)グループホーム こもればい、らいふステージ、天心園、風のつばさ、もちの樹、サキヤ、あやめの家、てらすやぶ、とびうめワーク、かだん
  - (3)就労支援事業所 きぼうの家、らいふステージ、天心園、ろーど、福祉支援センターアップル、地上のほし、ふくろう、フードラボ光明庵、マリーズハウス、のぞみ、コロニーみやき、悠悠、MOW、結乃家、花とお日さま、虹乃杜、tanosika、hamaru
  - (4)生活訓練事業所 キャリアアカデミー鳥栖
  - (5)児童発達支援  
(放課後等デイ) あおぞら縁、ハッピーデイズ、こどもプラス、ミルクィウェイ、幸愛エルロン、ありがとう
  - (6)居宅介護事業所 アップルハート大野城、アップルハート小郡、いつくしの里、しらさぎ苑ライフケアセンター、けあらーず三国ヶ丘
- ④関係医療機関 本間病院、蒲池病院、丸山病院、聖ルチア病院、堀川病院、肥前精神医療センター、聖マリア病院、若久病院、大宰府病院、誠愛リハビリ病院、若楠園、甘木病院、福岡保養院、おおりん病院  
ひばり訪問看護、デューン訪問看護、プラスワン訪問看護、アップルハート訪問看護、タブリス訪問看護
- ⑤その他 小郡市社会福祉協議会、サポネットおごおり、小郡特別支援学校  
大宰府特別支援学校、相談支援センターキャッチ、中原特別支援学校
- ⑥障害種別 知的障害(身体障害重複含む) 78名(翔朋学園利用者 43名)  
精神障害 41名 発達障害 6名 身体障害 7名
- ⑦サービス等利用計画作成数 99件(前年比30件減)
- ⑧モニタリング報告書作成数 148件(前年比10件増)  
※更新時モニタリング報告書は請求できない為、含まない